

APPROCHE METHODOLOGIQUE OP Conseil**DIAGNOSTIC : Diagnostic organisationnel et de performance durable**

Objectifs : Comprendre la situation actuelle et identifier les leviers d'amélioration

Donner au dirigeant une lecture claire et structurée de son organisation actuelle, ses points de fragilités et ses leviers prioritaires de performance et de pérennité.

- Analyse de l'organisation et de la gouvernance
- Analyse des processus clés et interfaces entre fonctions
- Analyse de la capacité réelle de pilotage des performances
- Analyse des risques, dysfonctionnements et capacité d'adaptation et de croissance

STRUCTURATION : Transformation organisationnelle selon l'Approche processus

Objectif : Concevoir une organisation plus performante et d'adaptée aux objectifs de l'entreprise

- Identification et réingénierie des processus métiers
- Macro-Cartographie et mise en place de l'organisation cible
- Clarification des rôles et Responsabilités
- Rédaction des contrats d'objectifs, procédures et fiches de poste

DISPOSITIF DE PILOTAGE : Mise en place des outils et dispositifs de pilotage

Objectif : Donner aux dirigeants les moyens de piloter efficacement l'activité à travers des outils décisionnels et de pilotage

- Détermination des Indicateurs de performance (KPI) par processus
- Conception des Tableaux de bord (TB) et Reportings
- Assistance à la digitalisation des outils de mesures et du contrôle
- Assistance au déploiement et au lancement de solution (ERP) intégrée

AMÉLIORATION CONTINUE : Déploiement des mécanismes de l'amélioration continue

Objectif : Installer une dynamique durable de progrès et de maîtrise des performances

- Revues de performances
- Suivi et analyse des résultats
- Analyse des écarts et des causes
- plans d'actions et traitement des écarts

CONDUITE DU CHANGEMENT : Conduite du changement et transfert de compétences

Objectif : Favoriser l'appropriation durable des nouvelles pratiques par les équipes

- Sensibilisation
- Formation
- Coaching et autonomisation des acteurs

PERFORMANCE DURABLE

**DIRECTION GÉNÉRALE
Objectif Performance
Conseil**

